

Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SRTM - Perú



El Sistema de Recaudación Tributaria Municipal SAT , es un sistema de información para la gestión de la Recaudación Tributaria Municipal Peruana.

El Sistema de Administración y Recaudación Tributaria Municipal SAT , es un sistema de información integrado que recoge las mejores prácticas de los procesos operativos de la administración tributaria municipal, provincial y/o distrital; los procesos operativos que soporta el sistema son: identificación de contribuyentes, registro de predios y usos, registro de vehículo, registro de papeletas, determinación y control de deuda, cobranza coactiva, fiscalización, emisión de esquelas, órdenes de pago y resoluciones de multa, resolución de sanción, procesos contenciosos y no contenciosos, recaudación y reportes.

El controla adecuadamente la cuenta corriente de los contribuyentes, brinda seguridad de la información registrada permitiendo su auditoría posterior.

El es una herramienta útil para la administración tributaria municipal que le permitirá aumentar la recaudación y llevar un adecuado control de las obligaciones de los contribuyentes.

Aspectos funcionales

1. Proceso de registro

Registro y actualización de datos del contribuyente.

Registro de declaraciones juradas prediales.

Descargo de las declaraciones prediales y el descargo de la deuda.

Registro de declaraciones juradas vehiculares.

Descargo de las declaraciones vehiculares

Registro y actualización de papeletas.

Registro y cálculo del impuesto de Alcabala.

2. Proceso de determinación, control y cobranza de deuda

Determinación del impuesto vehicular.

Determinación de la base imponible y del impuesto predial.

Determinación del cálculo de arbitrios municipales.

Estados de cuenta del contribuyente

Cálculo del récord de infractor.

Emisión de recordatorio de deudas por vencer.

Emisión de recordatorio de deudas.

Emisión de Órdenes de Pago

Emisión de Resoluciones de Multa.

Emisión de Resoluciones de Determinación del Impuesto predial y arbitrios.

Emisión de Resoluciones de Sanción.

Registro de notificaciones

Determinación masiva del impuesto predial, vehicular, arbitrios y emisión de cuponeras anuales automatizadas

5. Departamento de reclamos y trámite documental

Registro de procesos contenciosos y no contenciosos.

Derivación y registro del acto resolutivo.

6. Proceso de recaudación

Tesorería, Caja y pago de todos los conceptos tributarios y no tributarios.

Operaciones de extornos, reimpressiones, cuadros de caja, apertura y cierre de cajas y agencias.

2

7. Reportes

Reporte de gestión.

Reportes de Tesorería.

SOLUCION-SIGET 192.168.0.157:8080/siget/pages/home.xhtml

MUN 27/12/2015 13:54:29 Bienvido, ID 2 USUARIO

Contribuyentes / Estado de Cuenta

Contribuyente

Número de Registro: 1029 Contribuyente: ALTAMIRANO QUINTANA CRUZ
 Tipo de Contrib. Persona Natural Dirección: Avenida AVENIDA 1 Nro 102 Lugar: LUGAR 36, Cdra. 1, AREQUIPA
 Tipo Doc. Ident. DNI Fecha de Inscripción: 22/05/2015
 N° Doc. Ident. 27247064

Estado de Cuenta

1 - 9 de 9 - Página: 1/1

Año	Tributo	Cuota	Fecha de vencimiento	Insoluto	Der. Emisión	Reajuste	Interés	Tot. Deuda	Descuento	Saldo	Fl.	Es.	Observación
2014	Imp Pred	1	2014-03-31	203.77	7.50	0.00	51.84	263.11	0.00	263.11			
2014	Imp Pred	2	2014-05-30	203.77	0.00	1.01	47.18	251.96	0.00	251.96			
2014	Imp Pred	3	2014-08-29	203.77	0.00	1.33	39.79	244.89	0.00	244.89			
2014	Imp Pred	4	2014-11-28	203.77	0.00	1.33	32.32	237.42	0.00	237.42			
2015	Imp Pred	1	2015-03-31	208.02	7.50	0.00	22.55	238.07	0.00	238.07			
2015	Imp Pred	2	2015-05-30	208.02	0.00	1.03	17.64	226.69	0.00	226.69			
2015	Imp Pred	3	2015-08-29	208.02	0.00	1.36	10.05	219.43	0.00	219.43			
2015	Imp Pred	4	2015-11-28	208.02	0.00	1.36	2.43	211.81	0.00	211.81			
total				1647.16	15.00	7.42	223.80	1893.38	0.00	1893.38			

1 - 9 de 9 - Página: 1/1

Imprimir

SOLUCION-SIGET 192.168.0.157:8080/siget/pages/home.xhtml

MUN 27/12/2015 13:59:27 Bienvido, ID 8 USUARIO

Apertura y Cierre de Agencia

Búsqueda de Contribuyente(s) con Deuda / Cuenta corriente

Contribuyente: ALTAMIRANO MENOR CESAR Código: 1014 Domicilio: Avenida AVENIDA 2 Nro 101 Lugar: LUGAR 29, Cdra. 1, AREQUIPA

Año	Concepto	Cuota	Dirección	Uso	Fecha Venc.	Interés	Sub total	Total
			Nro 100, Cdra. 1, Arequipa					
2014	Barr Calle	4	1010 - Avenida AVENIDA 2 Nro 100, Cdra. 1, Arequipa		28/11/2014	1.57	11.53	11.53
2014	Rec Bas	1	1010 - Avenida AVENIDA 2 Nro 100, Cdra. 1, Arequipa	Habitación	31/03/2014	1.99	9.83	9.83
2014	Rec Bas	2	1010 - Avenida AVENIDA 2 Nro 100, Cdra. 1, Arequipa	Habitación	30/05/2014	1.81	9.65	9.65
2014	Rec Bas	3	1010 - Avenida AVENIDA 2 Nro 100, Cdra. 1, Arequipa	Habitación	29/08/2014	1.52	9.36	9.36
2014	Rec Bas	4	1010 - Avenida AVENIDA 2 Nro 100, Cdra. 1, Arequipa	Habitación	28/11/2014	1.24	9.08	9.08
2014	Seren	1	1010 - Avenida AVENIDA 2 Nro 100, Cdra. 1, Arequipa	Habitación	31/03/2014	2.43	11.98	11.98
Total						80.88	643.48	643.48

Agregar

Listado de deudas a cobrar

Año	Concepto	Cuota	Dirección	Uso	Placa	N° de papeleta	Fecha Venc.	Interés	Sub total	Descuento	Total
2014	Impuesto Predial	1					31/03/2014	13.18	72.50	0.00	72.50
2014	Impuesto Predial	2					30/05/2014	12.00	64.08	0.00	64.08
2014	Impuesto Predial	3					29/08/2014	10.12	62.28	0.00	62.28

Nro de Items: 31 cta:35.30198.800.00198.86

Cobrar x Cancelar

Aspectos tecnológicos

El sistema está desarrollado sobre una arquitectura tecnológica Web Java EE 8 con un framework basado en Java SE 8, JSF 2.0 (PrimeFaces), EJB 3.1 y Web Services. Contiene un servidor de aplicaciones Wildfly 8.0 (Jboss) y base de datos Oracle o SQL Server en sus versiones actuales.

La interfaz de usuario del sistema está diseñada con patrones Responsive Web Design (RWD) lo que le permite al sistema adaptarse al dispositivo que se esté utilizando para visualizarla (PC, tabletas, teléfonos móviles, etc.)



El desarrollo del sistema se realiza sobre la plataforma de servicio de RedHat OpenShift como

producto de computación en la nube (Cloud Computing), lo que le permite las siguientes características:

1. Cloud Computing y movilidad

Reducción de costos. Evita la necesidad de adquirir hardware y software, lo que reduce costos operativos en infraestructura, mantenimiento y energía.

Al estar el sistema alojado en la nube puede ser accedido por los empleados desde cualquier momento y lugar.

Focalización del negocio permitiendo centrarse en la gestión tributaria y la recaudación (su core business).

Accede a tu información y las aplicaciones de gestión tributaria desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo ((PC, tabletas, teléfonos móviles, etc.).

2. Software como un Servicio (Saas)

Rápida puesta en producción del sistema de información.

Innovación continua y actualizaciones automáticas.

3. Inteligencia de negocio y GeoAnalítica .

Incrementa la eficiencia y obtén respuestas más rápidas con información precisa.

Analiza el comportamiento del contribuyente y la recaudación en línea.

Controla mejor las áreas funcionales y operativas

Une la información de la base de datos y la refleja en un mapa geográfico bajo criterios determinados para hacer un mejor análisis de la información.

Nosotros

META Innova es una empresa conformada por profesionales de amplia experiencia y de reconocida trayectoria en gestión tributaria municipal.

Los valores de Calidad, Cumplimiento y Eficiencia, así como las estrategias trazadas por la empresa nos permite responder a las expectativas de nuestros clientes.

Los profesionales que conforman META Innova están altamente especializados en las áreas que dirigen, con maestrías en Gestión Pública, Administración de Negocios (MBA) y Dirección de Tecnologías de Información, profesionales que garantizan la calidad de nuestros servicios.

Servicios

Evaluación del estado de la situación de la administración tributaria municipal con un enfoque de integración de procesos y resultados.

Consultoría en diseño e implementación de estrategias de recaudación.

Capacitación en administración y tributación municipal

Desarrollo e Implementación de Sistemas de información para tributación municipal y administración municipal.

Software de administración tributaria como servicio (SaaS) sobre internet (en la nube)

Proveedor de personal de profesionales para soportar sistemas de gestión municipal y otros sistemas especializados en gestión tributaria.

Proveedor de profesionales altamente especializados en gestión tributaria.

MANUALES DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL

Módulo de Registro y Determinación

Estos manuales definen los conceptos y procedimientos que debe realizar la Municipalidad Usuaria para Determinar y Liquidar el Impuesto Predial, Arbitrios Municipales y Multas Tributarias, así como realizar la emisión masiva de actualización de valores de las Declaraciones Juradas de Autoavalúo. De igual manera, contiene procedimientos para configurar y efectuar los Beneficios Tributarios que correspondan.

Módulo de Cobranza Ordinaria

Estos manuales presentan los procedimientos que permitirán a las Municipalidades Usuarias emitir en forma individual o masiva Valores de Cobranza tales como Orden de Pago y Resolución de Determinación por Impuesto Predial y Arbitrios Municipales respectivamente; hasta su envío a Cobranza Coactiva.

Módulo de Fiscalización Tributaria

Los Manuales correspondientes a este Módulo, describen los procedimientos que deben seguir las Municipalidades Usuarias para realizar el proceso de fiscalización tributaria por Impuesto Predial, Arbitrios Municipales y Multas Tributarias desde la emisión del Requerimiento de verificación del predio, Registro de la información detectada en campo, Emisión de las Resoluciones de Determinación por Impuesto Predial y Arbitrios Municipales, Resolución de Multa y Modificación de la Liquidación de Arbitrios hasta su envío a Cobranza Coactiva..

Módulo de Fraccionamiento de Deudas Tributarias

Los siguientes manuales describen los procedimientos para elaborar Proformas y Convenios de Pago Fraccionado de Deudas Tributarias por Impuesto Predial, Arbitrios Municipales y Multas Tributarias que se encuentran en Cobranza Ordinaria y Fiscalización Tributaria. Asimismo, indican los pasos para generar Resoluciones de Pérdida de Beneficio (RPBF) en forma individual y masiva, hasta su envío a Cobranza Coactiva.

Módulo de Cobranza Coactiva

Estos manuales presentan los procedimientos desarrollados para permitir al área de Ejecución Coactiva, administrar los valores de cobranza que tienen en cartera, desde su recepción, asignación, calificación y gestión de los mismos, hasta la emisión de documentos tales como Avisos y Comunicados de Cobranza, Resolución de Ejecución Coactiva (REC), Resolución de Suspensión del Procedimiento Coactivo, Resolución de Embargo de Retención y Resolución de Embargo por Inscripción.

Módulo de Caja

Los manuales correspondientes a este Módulo describen los procedimientos para crear Cajas, apertura de Agencias y Cajas, realizar Operaciones Diarias en Caja - Pago de Tributos, Extornos, Cierre y Cuadre de Caja. Asimismo, se describen los pasos para realizar diversas consultas de los ingresos que se recaudan, enlazados con un Clasificador Presupuestal.

Módulo de Notificaciones

Los manuales de este Módulo describen los procedimientos para la generación de Constancias de Notificación de los documentos que la Administración Tributaria dirige a sus administrados, como efectuar las consultas de dichos documentos, así como el registro de la información contenidos en ellos después de la notificación.

Manual_de Modulo Caja v_1.6.0

Manual_de Módulo Cobranza Coactiva v_1.6.0

Manual_de Modulo_Control_Cobranza_Ordinaria_v_1.6.0

Manual_de Modulo_Fiscalización_Tributaria_v_1.6.0

Manual_de Modulo_Fraccionamiento_Deuda_Tributaria_v_1.6.0

Manual_de Modulo_Registro_Contribuyente_v_1.6.0

Manual_de Modulo_Registro_Determinacion_Predial_v_1.6.0

Manual_de Modulo_TrámiteDocumentario_v_1.6.0.